

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Atelier Joss

Präambel

Mit den AGB soll ein gerechter Interessenausgleich zwischen dem Atelier Joss und den Kunden erreicht werden.

1. Gültigkeit

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Atelier Joss und ihren Kunden. Sie können nur als Ganzes akzeptiert oder abgelehnt werden.
- b) Mit der Auftragserteilung seitens des Kunden werden die AGB von Atelier Joss angenommen.

2. Lieferung

- a) Sämtliche Risiken gehen auf den Käufer über, sobald die Ware dem zuständigen Transportunternehmen übergeben wird.
- b) Der Kunde hat selber für eine ausreichende Transportversicherung zu sorgen und sich im Schadens- oder Verlustfalle an den Versicherer oder an den Spediteur zu halten.
- c) Bei Betriebsstörungen, Eintritt von Schwierigkeiten in der Materialbeschaffung und Einwirkung von höherer Gewalt, kann Atelier Joss weder für die abgegebenen Termine noch für eventuell daraus entstehende Schäden haftbar gemacht werden.
- d) Lieferverzögerungen berechtigen nicht zum Vertragsrücktritt.

3. Haftung

- a) Atelier Joss haftet, einschliesslich einer Mängelhaftung, nur für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten. Die Haftungssumme beschränkt sich in jedem Fall maximal auf den Auftragswert.
- b) Vom Kunden abgelehnte Arbeiten sind kein Haftungsgrund.
- c) Der Kunde hat seine Mängelrüge innerhalb von sechs Werktagen ab Lieferdatum der Arbeiten/Ware schriftlich geltend zu machen, ansonsten gilt die Arbeit/Ware als genehmigt und es können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.
- d) Teilt Atelier Joss dem Kunden Passwörter für den Daten-Download über FTP / Internet der Arbeit/Ware mit, hat der Kunde Benutzernamen und Passwort vertraulich zu behandeln. Der Kunde haftet vollumfänglich bei Missbrauch für einen so entstandenen Schaden.
- e) Atelier Joss kann nicht haftbar gemacht werden, falls wegen höherer Gewalt (Unfall, Krankheit etc.) ein angenommener Auftrag nicht ausgeführt werden kann.

4. Retouren, Annahmeverweigerung

- a) Personalisierte Ware kann nicht zurückgenommen werden.

5. Zahlung / Rechnung

- a) Wir arbeiten nur gegen Rechnung mit Kunden deren Firma im Handelsregister eingetragen ist. Sofern nichts anderes vereinbart, hat die Zahlung innert 30 Tagen nach Faktura Datum ohne jeglichen Abzug zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug wird in der Regel dreimal gemahnt mit Kostenfolge (10.00 Fr. pro Mahnung). Danach wird ohne weitere Mitteilung die Betreuung eingeleitet.
- b) Bei Kunden ohne Handelsregistereintrag arbeiten wir mit Vorkasse.
- c) Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF)

6. Datenschutz

- a) Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung/Ihres Auftrags.
- b) Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Urheberrecht

- a) Die Urheberrechte an Entwürfen und Originalen, die von Atelier Joss erstellt werden, verbleibt bei Atelier Joss, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- b) Bei Verwendung von zur Verfügung gestellten Vorlagen setzen wir (Atelier Joss) voraus, dass der Auftraggeber das Reproduktionsrecht besitzt.
- c) Werden von Dritten bessere Rechte behauptet, so übernehmen wir (Atelier Joss) für deren allfälligen Verletzungen keine Haftung.
- d) Falls die im vorstehenden Absatz b) Rechte an Vorlagen vom Kunden verletzt wurden, verpflichtet sich der Kunde, uns (Atelier Joss) jede Zahlung (z.B. Schadenersatz) zurückzuerstatten, zu dem wir (Atelier Joss) zugunsten der Berechtigten verpflichtet werden könnten, und uns (Atelier Joss) für sämtliche im Zusammenhang mit der Bereinigung der Situation anfallenden Kosten (z.B. Kosten im Zusammenhang mit Vergleichs- oder Gerichtsverhandlungen) vollumfänglich zu entschädigen.

8. Ablehnung von Aufträgen

a) Wir (Atelier Joss) behalten uns vor Anfragen die nicht nach unseren Qualitätsvorstellungen erarbeitet werden können abzulehnen.

9. Fotografie

a) Für den Bereich Fotografie gelten separate AGB

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- a) Auf Verträge zwischen dem Kunden und dem Atelier Joss ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- b) Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Atelier Joss, auch bei Lieferungen ins Ausland.
- c) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht davon berührt. Beide Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, welcher der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.

Mühleberg im Januar 2023

Atelier Joss
Daniela Joss
Steinrieselstrasse 18
3203 Mühleberg

+41 79 830 24 58
a@atelierjoss.ch

www.atelierjoss.ch